

3D フィギュアに関するご説明書

「3Dファストスキャンシステム」を駆使した3Dフォトスタジオです。102台のカメラで瞬時に撮影を行うため、3Dスキャナーでは難しかった静止ができない動物や赤ちゃんなどのフィギュアを製作できます。

フィギュア製作の流れ



所要時間

- ・当日は「受付～撮影」まで行います。所要時間はおよそ1時間～2時間となります。
- ・撮影内容や衣装、お客様の状態などによってはお時間がかかることもございます。

予約

- ・完全予約制とさせていただきます。平日 9:00～16:00 でご予約を承っております。
- ・5歳以下のお子様やペットの撮影は、15:30 を最終受付とさせていただきます。
- ・土日祝日をご希望の方はご予約時にスタッフにご相談ください。
※別途割増料金を頂戴する場合がございます。

データ加工

- ・撮影した写真を 3D データ加工します。
- ・事前にご相談いただければお顔や体形の修正を承ります。

お渡し

- ・フィギュアのお渡しにまでに1か月程お時間をいただいております。
- ・完成したフィギュアは送料無料で全国に配送させていただきます。
- ・早めの出来上がりをご希望の方はご予約時にご相談ください。
※別途割増料金を頂戴する場合がございます。

服装について

着付け・ヘアメイク

- ・当スタジオでは着付け・メイク・ヘアセット等は行っておりません。お越しいただく際には撮影できる状態でお越しください。（更衣室がございますので、衣装をお持込いただきお客様ご自身で着替えることは可能です。）

撮影・造形が難しい服装

- ・3D スキャンの特性上、服装や携帯品・装飾品によっては正しく造形することができないものがございます。

次のような服装はなるべくお控え下さい

- ・光沢のある素材や光を反射する素材（エナメル、革製品、金属、バックル、アクセサリなど）
- ・メッシュ、レースなどの透けている素材や毛皮、ファーなどの素材
- ・細長く薄い形状など造形後折れてしまいそうなもの（ピンヒール、チェーンなど）
- ・白・黒の単色の服装(ウェディングドレス・フォーマルスーツ等を除く)は、造形できない場合がございますのでなるべくお控え下さい（撮影時にお客様の衣装にシールを貼らせていただく場合がございます）。

撮影について

着物やドレスの撮影

- ・衣装の素材や細かい柄、複雑な模様は正確に再現できない場合がございます。
- ・装飾品や小物によっては、撮影の際に外していただく場合がございます。

小さなお子様の撮影

- ・お子様の状態によって撮影にお時間がかかる場合がございます。
- ・休憩できるようにおむつやミルク、お気に入りのおもちゃなどをご持参下さい。
- ・ひとりで座ることのできないお子様の撮影は、安全のためご家族様の抱っこにて対応させていただきます。

ペットの撮影

- ・ペットの状態に合わせた撮影をさせていただくため、撮影にお時間がかかる場合がございます。
- ・お気に入りのおもちゃや、おやつなどがございましたらご持参ください。
- ・小動物のフィギュア作製は種類や大きさによってお受けできない場合がございます。ご予約時にご相談下さい。

コスプレでの撮影

- ・過激な衣装（肌の露出が多いものやグロテスクなもの）での撮影はお断りさせていただく場合がございます。ご予約時にご相談ください。
- ・小物は再現できないものや、別途料金を頂戴するものがございます。

商品について

フィギュア

- ・当スタジオのフィギュアは石膏製です。落下などによる衝撃や水に弱いためお取扱いには十分にご注意下さい。

お届けについて

- ・送料無料にて全国（離島も含む）に配送させていただきます。（海外発送は要相談）
- ・配送中の問題で商品に汚れ・傷、破損などが生じた場合は、商品お受け取り後 5 日以内にお問い合わせください。商品を交換いたします。その際は、お届けまでに約 3 週間お時間をいただきます。

お支払方法・キャンセル・返品について

お支払方法

- ・撮影日にスタジオでのお支払い、または事前に弊社指定の口座へお振込みとさせていただきます。
- ・当日のお支払いは、現金払いとさせていただきます。

キャンセル・返品

- ・撮影のキャンセルをされる場合は、必ず事前にご連絡ください。キャンセル料はいただいておりません。
- ・ご来店後のキャンセル・返品はお断りしております。お渡し後の「自分のイメージしていたフィギュアと違う」といった返品もお断りしています。あらかじめご了承ください。

個人情報取り扱いについての管理規定

群馬インターネット株式会社

平成17年12月1日更新

当社はお客様の個人情報について次のとおり認識しております。

個人情報とは生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により当該個人を識別できるものです。当社はお客様の個人情報を取り扱うに際して、以下のような取り組みを推進しております。

- 個人情報を取り扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
- システムに格納された個人情報については、個人情報の紛失、改ざん、漏えいまたは個人情報への不正な侵入などの危険防止に努めます。
- お客様が、お客様の個人情報の照会、修正等を希望される場合には、当社の規定する手続きにより、すみやかに対応させていただきます。
個人情報の照会または修正をご希望のお客様は、電子メールにて office@wind.jp までお申し出下さい。ご用件の内容に応じて所定の申請書をご案内いたします。
- お客様の個人情報については、正当な理由のあるときを除き業務の委託先および提携先以外の第三者には提供いたしません。
- 当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善していきます。

認定個人情報保護団体及び苦情の申し出先について

- 個人情報取り扱いに関するお問い合わせは、電子メールにて承っております。
当社よりお問い合わせの事実について確認の上、ご返答いたします。
- 当社の個人情報の取扱に関する苦情については、電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申し出をすることもできます。

以上

3D フィギュア利用規約

群馬インターネット株式会社

平成26年3月8日更新

3Dフィギュア 利用規約について

群馬インターネット株式会社(以下、当社)が運営する、3Dフィギュアスタジオ(以下、当スタジオ)の利用に際して、以下の利用規約(以下、本規約)を提示し、適用するものとします。3Dフィギュアに関するご説明書に同意の上、当サービスを利用した場合、以下の本規約に合意したとみなします。

- 3Dフィギュアに関するご説明書に同意後、お客様都合によるキャンセル・返品はできません。
- 貴重品は必ずお客様で管理して下さい。万一、紛失や盗難があった場合、当社では一切の責任を負いません。
- お客様の過失による、備品・設備の破損は、原状回復相当額の弁償をして頂きます。修理が必要と判断した場合、当社指定の業者に修理依頼後、修理代をご負担していただきます。
- ご利用時に発生した事故に関しまして、スタッフ過失、設備不良等の当社過失によるもの以外は当社では一切の責任を負いません。
- 火災、災害、その他自然事故におけるお客様の損害、責任等は当社では一切の責任を負いません。
- その他、当社管理外の不測事態における怪我、損害、盗難などの責任は当社では一切負いません。
- お客様及びその関係者が次のいずれかに該当する場合は直ちに予約の取り消しやサービスの中止させていただきます。その際の返金、補償は一切ありません。
 - (1)利用規約に違反した場合
 - (2)公序良俗に反する使用をした場合
 - (3)当ビル内の企業、近隣の住居、他のお客様、当スタジオに迷惑を及ぼす行為をした場合
 - (4)建物内へ各種危険物(当社指定)を持ち込んだ場合
 - (5)その他、当スタジオが不適切と判断した場合
- 本規約は利用者に事前の承諾を得ることなく内容を変更する場合がございます。

以上